

2020

# MVO jaarverslag 2020

Wilco Beheer BV

People | Planet | Profit



Vestiging Amersfoort, Meppel en Zutphen

## Voorwoord

Verantwoord ondernemen zit in het hart van ons bedrijf. In de omgang met elkaar, met onze klanten én met het milieu en onze leefomgeving. Wij nemen onze verantwoordelijkheid serieus en beogen telkens opnieuw een goede balans tussen people, planet en profit.

Wilco Beheer BV (hierna te noemen Wilco) wordt gevormd door de 100% dochterondernemingen Drukkerij Wilco (Amersfoort), Wilco Zutphen (Zutphen), Wilco Meppel (Meppel) en Wilco Art Books (Amersfoort). De directie wordt gevormd door de heren R.J. de Rooij (DGA), F. van Zijl en W. Schuring. In totaal heeft Wilco ± 443 fte aan werknemers in dienst.

Verantwoord ondernemen vraagt om transparantie. U mag erop vertrouwen dat wij ons niet beter voordoen dan wij zijn. Met dit jaarverslag willen wij verantwoording afleggen over onze MVO-prestaties. Het betreft al onze bedrijfsactiviteiten op de locaties in Amersfoort, Meppel en Zutphen exclusief transport door derden. Ook de activiteiten die in onze opdracht bij andere bedrijven op andere locaties plaats vinden, vallen hierbuiten.

Ons managementsysteem wordt met regelmaat getoetst door externe auditoren van geaccrediteerde certificatie instanties. Dit waarborgt ons inziens de objectiviteit en juistheid van de informatie opgenomen in dit verslag.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Voor meer informatie kunt u altijd contact met mij opnemen.



William Schuring, algemeen adjunct directeur  
E [wschuring@wilco.nl](mailto:wschuring@wilco.nl)

### Onze missie

*Het verantwoord en winstgevend vervaardigen van boeken en tijdschriften voor relaties in binnen- en buitenland. De focus van onze klantportfolio ligt bij uitgeverijen in het wetenschappelijke, educatieve en literaire segment.*

### Onze waarden

- ✓ *Wij zijn het Wilco team. Wij willen samen de beste prestatie leveren, waarbij niemand onder doet voor de ander.*
- ✓ *Technology driven middels investeringen voor verbetering van effectiviteit en efficiency met hoogwaardige productkwaliteit als basisvoorwaarde.*
- ✓ *Onafhankelijke bedrijfspositie.*
- ✓ *Verkleinen van de CO<sub>2</sub> voetafdruk om bij te dragen aan het tegengaan van klimaatverandering.*

## Ons bedrijf

Wilco is een offsetdrukkerij in vellenoffset en rotatie-offset, vooral werkzaam voor uitgeverijen. Wij zijn gespecialiseerd in boeken en tijdschriften. Onder Wilco Art Books leveren wij kwalitatief hoogstaande kunst-, museum- en fotografieboeken in nauwe samenwerking met musea, kunstgalerieën, kunstenaars, fotografen en grafisch vormgevers.

Wij houden alles in eigen hand: van verkoop tot en met distributie. Drukwerk wordt in eigen binderij afgewerkt tot gehechte, genaaid of garenloos gebrocheerde en hard gebonden producties, in koudlijm, hotmelt of PUR en met een papieren dan wel linnen band. Lamineren met een uitgebreide keuze in laminaat wordt in eigen huis verzorgd evenals veredeling als foliebedrukking, (spot) UV lakken en pregen. Verzending vindt plaats met eigen goederenvervoer en externe vervoerders. Onze totale productieomvang is ca. 34.375 ton papier per jaar.

## Vooruitblik 2021 en verder

Verbetering van onze MVO-prestaties heeft een positief effect op de continuïteit van onze bedrijfsvoering. Want elke vorm van verspilling kost niet alleen energie en tijd, maar ook geld op de korte of lange(re) termijn. Wij willen onze ecologische voetafdruk minimaal gelijk te houden, maar liever nog verder verkleinen. En in 2020 is dat voor het 2<sup>e</sup> jaar op rij gelukt. Met 3.780 ton CO<sub>2</sub> valt onze CO<sub>2</sub> voetafdruk in 2020 ruim 13% lager uit dan in 2019 ... opnieuw een mooie stap voorwaarts. Inzet van duurzame energiebronnen en energiebesparing zijn hiervoor de meest interessante opties w.o. blijvende keuze voor inkoop groene stroom, bij voorkeur afkomstig van Nederlandse windenergie én energie-efficiënte nieuwbouw, eventueel ook plaatsing van zonnecollectoren (mits gesubsidieerd) in Amersfoort.

Wij geloven in vooruitgang! Dus wij blijven investeren, niet alleen in ijzer, maar ook ICT krijgt de aandacht die het verdient. Zo willen wij een high-end machinepark en productieomgeving realiseren. Deze strategische keuzes pakken goed uit voor onze efficiency, doorlooptijdbeheersing en hoogwaardige productkwaliteit. De impact op onze CO<sub>2</sub> voetafdruk is niet echt noemenswaardig daar het vooral vervangingsinvesteringen zijn, veelal wél in een meer energiezuinige uitvoering.

Strategisch is ook de keuze voor nieuwbouw in Amersfoort, waar op de locatie Vanadiumweg 2 t/m 6 een geheel nieuw pand wordt gebouwd. Vanzelfsprekend met de nodige aandacht voor energie-efficiënt bouwen en een duurzaam energiesysteem voor koeling en verwarming. Dit project is in september 2020 gestart.

### Ons beleid

- ✓ *Met ons high-end machinepark hoogwaardige productkwaliteit leveren en op basis van streng gecontroleerde certificaten deze kwaliteit waarborgen.*
- ✓ *Tijdige leveringen ongeacht de oplage, zelfs tijdens productiepieken en onverwachte gebeurtenissen.*
- ✓ *Grip en controle op het gehele productieproces met alle deelproducten onder één dak.*
- ✓ *Efficiënt, resultaatgericht en snel werken om concurrerend te zijn, binnen Nederland en daarbuiten.*
- ✓ *Mensen uitdagend werk bieden in een slagvaardige bedrijf.*
- ✓ *Bewust handelen als het gaat om mens en milieu.*
- ✓ *Stabiele ecologische voetafdruk, indien mogelijk verder verkleinen.*

### Onze certificaten

- ✓ *ISO 9001:2015*
- ✓ *ISO 12647-2*
- ✓ *ISO 12647-7*
- ✓ *ISO 14001:2015*
- ✓ *FSC® en PEFC™*
- ✓ *CO<sub>2</sub> neutraal ter compensatie van de CO<sub>2</sub> emissie*

## People

Onze mensen zijn het menselijk kapitaal van onze organisatie. Wij willen mensen uitdagend werk bieden in een slagvaardige organisatie. Vakmensen zijn onmisbaar voor het realiseren van hoogwaardige productkwaliteit en efficiënte bedrijfsvoering. Vanuit competentie management blijven wij investeren in opleiding, training en coaching. In 2020 is 12% van ons personeel vakgericht bijgeschoold, bijv. ISO 12647 gecertificeerd drukken. Dit naast de scholing op het gebied van heftruckrijvaardigheid en EHBO/BHV, die wettelijk verplicht is. Het aanbieden van stage- of afstudeerplekken is in 2020 helaas niet aan de orde geweest; op dit moment is dit beperkt tot 1 BBL-plaats. Wel hebben wij 8 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst; dit zijn oudere mensen, mensen met een arbeidsbeperking of vanuit een sociale werkvoorziening.

Wij hebben blijvend aandacht voor veiligheid, gezondheid en welzijn. Voldoen aan geldende wet- en regelgeving is voor ons iets vanzelfsprekends. In de grafische industrie bedraagt het gemiddelde ziekteverzuim bij bedrijven met 100+ werkzame personen 5.2% (A&O Fonds Grafimediabranche, Grafimedia in cijfers, 2020). Ondanks dalende trend in aantal verzuimmeldingen ligt ons totaal verzuim wel boven dit branchegemiddelde. Vergrijzing van personeel is veelal onlosmakelijk verbonden met langdurend verzuim. Daarom staat aandacht voor duurzame inzetbaarheid bij ons hoog op de agenda. Het beleid omtrent “Hoe krijgen wij iedereen zo gezond en actief mogelijk mee naar de toekomst?” en “Liever aangepast aan het werk dan ziek thuis” heeft een positieve impact. Het langdurend verzuim > 30 dagen in 2020 is gemiddeld ‘slechts’ 1.1%. Alle reden om dit beleid in 2021 te continueren, mede door dit een onlosmakelijk onderdeel te laten zijn van de jaargesprekken met al onze werknemers.

Wij zijn alert op onveilige situaties en mogelijke risico's op gezondheidsschade. Wij nemen maatregelen om deze te voorkomen of onmiddellijk op te heffen. In 2020 heeft 1 op 60 werknemers te maken gehad met een onveilige situatie. In alle gevallen volstond (medische) behandeling door BHV-er, huisarts of poliklinisch arts. Ziekenhuisopname of blijvend letsel is gelukkig niet aan de orde. Van één letselongeval is melding gedaan bij de Inspectie SZW.

Inspectie SZW heeft op 30 juli 2020 bij Wilco Meppel een controle op handhaving in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet uitgevoerd. Hierbij heeft de inspecteur zich een positief beeld gevormd en zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Vanuit onze sociale verantwoordelijkheid kijken wij verder dan onze eigen mensen. Samen met The Hunger Project Nederland “investeren wij in het einde van de honger”. Als lid van Odisha's 100 maakt Wilco zich specifiek sterk voor vrouwelijk leiderschap in Odisha, één van de armste staten van India. Zodat zij hun impact kunnen vergroten en echte duurzame verandering mogelijk kunnen maken. Lees meer over The Hunger Project en Wilco BV op [lnkd.in/d43cdGy](https://lnkd.in/d43cdGy).



per 31 december	2020	2019	2018
aantal fte	443	433	430
% man	90.1	89.8	89.4
% vrouw	9.9	10.2	10.6
% 15-30 jaar	6.7	8.3	6.2
% 30-45 jaar	22.0	22.4	22.2
% 45-67 jaar	71.3	69.3	71.6
fte in dienst	56	50	38
fte uit dienst	59	61	78
verzuimmelding	334	354	405
% verzuim	5.6	5.0	5.3
letselongevallen + verzuim	4	3	6
letselongevallen - verzuim	4	7	3

## Planet

Wij zijn ons terdege bewust van de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten en nemen onze verantwoordelijkheid voor onze leefomgeving serieus. Wij opereren als schoon bedrijf om milieubelasting en hinder zoveel mogelijk te beperken. Wij beogen duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Met het verkleinen van onze CO<sub>2</sub> voetafdruk willen wij een bijdrage leveren aan het tegengaan van klimaatverandering. Onze locaties in Amersfoort en Zutphen zijn bijna een kwart eeuw – sinds eind jaren negentig – ISO 14001 gecertificeerd. Sinds 2011 produceert de locatie Amersfoort CO<sub>2</sub> neutraal en sinds 2018 geldt dit ook voor locatie Zutphen door inkoop van Europese groene stroom en compensatie van de resterende CO<sub>2</sub> uitstoot.



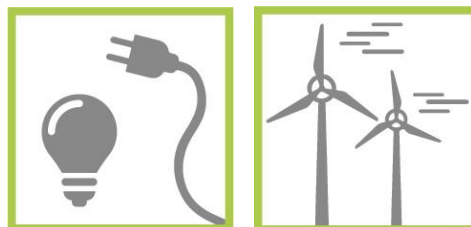
## Grondstoffen

Verantwoord omgaan met onze oergrondstof, hout, betekent voor ons FSC® en PEFC™ Chain of Custody certificering. In 2020 is 98% van het papier en karton dat wij inzetten voor onze producties gecertificeerd materiaal, dus gemaakt van verantwoord geogste houtvezels. Het aandeel gecertificeerd materiaal is met bijna 8% gegroeid. Daarnaast bieden wij al onze productie waste aan papier en karton aan voor recycling. Maar misschien nog wel belangrijker: in 2020 hebben wij ons papierverlies (inschiet) met bijna 5% weten te reduceren door gericht te sturen op voorgerecalculeerde normen en deze normen af te stemmen op het werkelijke verbruik op basis van tellerstanden.



## Elektriciteit

Wij kopen groene Europese windstroom in voor de locaties Amersfoort en Zutphen. Alleen Meppel draait door een nog lopend contract op grijze stroom, maar dit wordt vanaf 2021 ook groen. In 2020 hebben wij ruim 24% meer tonnage aan papier en karton verwerkt dan in 2019, terwijl dit ons dit ruim 4% minder stroom heeft gekost. Dit pakt zeer gunstig uit voor onze energie-efficiency. Wij blijven actief werken aan energiebesparing. Zo zijn bij Wilco Amersfoort 4 nieuwe compressoren in cascadeschakeling geplaatst; de voorkeuzeregeling zorgt voor de meest efficiënte inzet zonder onnodige nullast. Ook de investering in een Prinergy workflow vanuit de cloud met een energie-efficiënte dataopslag heeft een positieve impact, doordat er geen gebruik meer wordt gemaakt van fysieke servers.



	2020	2019	2018
elektriciteit (mWh)	11.847	12.361	12.510
kWh/ton papier	345	447	419

## Aardgas en warm water

Op alle locaties wordt aardgas gebruikt voor gebouwverwarming. Daarnaast heeft locatie Amersfoort een KWO-systeem, waarbij energie in de bodem wordt opgeslagen voor verwarming en koeling van het gebouw. In 2020 hebben wij bijna 8% minder m<sup>3</sup> aardgas verbruikt. Dit is deels te danken aan de weersinvloed; 2020 had gemiddeld 150 graaddagen minder per locatie dan 2019.

*(graaddagen = rekeneenheid waarmee het aantal fictieve dagen wordt aangegeven dat de gemiddelde etmaaltemperatuur beneden de stookgrens van 18 °C ligt; hoe meer graaddagen, hoe meer stookdagen)*

Het aardgasverbruik in Amersfoort is zelfs met 18.5% gereduceerd. Een positief effect van energiebesparing door hergebruik van vrijkomende compressorwarmte voor gebouwverwarming ingevoerd sinds winter 2019/2020. Ook het KWO-systeem werkt door bronaanpassingen energetisch efficiënter.



	2020	2019	2018
aardgas (m3)	326.456	354.664	335.738

## VOS emissie

Vluchtige organische stoffen binnen een drukkerij zijn isopropylalcohol (IPA) en oplosmiddelhoudende wasmiddelen. Des te minder VOS, des te beter voor mens en milieu. Vanuit oogpunt van standaardisatie zijn alle plano drukpersen anders dan een Heidelberg XL vanaf 2017 gefaseerd vervangen en bestaat ons machinepark voor conventioneel drukken sinds 2019 volledig uit Heidelberg XL persen. Dit heeft twee belangrijke milieuvordelen: Heidelberg XL drukpersen draaien IPA-vrij én zijn uitgerust met een rollen-doek wasinstallatie die minder wasmiddel vraagt dan een borstel wasinstallatie. Ook de Timson rotatiepersen draaien IPA-vrij. Op de UV-drukpers draaien wij IPA-gereduceerd (3%) om de beoogde hoogwaardige drukkwaliteit te kunnen leveren.

In 2020 is 'slechts' 15,5% meer IPA ingekocht voor ruim 24% meer tonnage aan papier en karton; dit pakt gunstig uit voor onze IPA-efficiency. Ons IPA verbruik per ton papier ligt 11x lager dan het branchegemiddelde van 1,72 kg/ton voor de grotere drukkerijen. Voor reiniging van drukpersen maken wij gebruik van K3 middelen met vlampunt  $\geq 55$  °C in gesloten automatische wasinstallaties. IPA-vrij drukken vereist een meer frequente reiniging van vochten en inktrollen, waarvoor sinds 2018 in beperkte mate een K4 middel met vlampunt  $> 100$  °C wordt gebruikt. Daarnaast wordt voor handmatig ontvetten van vochtrollen een vluchtig oplosmiddelhoudend K1 middel gebruikt, maar dit is beperkt tot 2.6%.



	2020	2019	2018
kg IPA	5.507	4.765	6.339
kg IPA/ton papier	0.160	0.172	0.212
liter wasmiddel/ton papier	0.586	0.893	1.140
% K3+K4 wasmiddel	97.4	98.8	98.5

## Afval

Waar mogelijk zijn onze afvalstromen voor hergebruik. Zo bieden wij papier en karton, kunststof, metaal, aluminium offsetplaten, houten pallets en elektronica-afval aan voor recycling, bijna 99%. Elke ton drukwerk levert nog maar 2.2 kg gevaarlijk afval en 2.1 kg brandbaar restafval op, een fractie minder dan in 2019. Tussen 2017 en 2019 zijn twee grote stappen gezet om de hoeveelheid gevaarlijk afval te reduceren met ruim 15.000 kg. Bij ons draaien alleen Heidelberg XL plano drukpersen uitgerust met rollendoek-wasinstallatie; dit genereert minder afval dan een borstelwasinstallatie. En op alle locaties wordt plaatchemie middels Metafix pH control installaties geneutraliseerd en geloosd; dit werd voorheen als gevaarlijk afval afgevoerd. Maar netto hebben wij in 2020 wel bijna 12.000 kg meer gevaarlijk afval aangeboden voor verwerking. En de reden is bekend. Conventioneel drukken is door het gebruik van 200 liter retourcontainers voor inkt vanuit afval-oogpunt veel efficiënter dan LED UV drukken, waarvoor inkt in kunststof kokers gebruikt worden. Meer LED UV drukken betekent dus meer gevaarlijk afval.



	2020	2019	2018
ton gevaarlijk afval	75.4	63.5	63.8
% gevaarlijk afval	0.72	0.61	0.63
ton recyclebaar afval	10.284	10.335	10.050
% recyclebaar afval	98.6	99.3	99.2

## Vervoer

Goederenvervoer tussen locaties onderling en naar onze klanten vindt bij voorkeur plaats middels inzet van eigen vrachtwagens met een emissieklasse 5 of 6. Door gebruik van Adblue wordt de schadelijke NOx uitstoot effectief omgezet in niet-schadelijke stikstofgas en waterdamp. In 2020 is de transportefficiency van ons eigen vervoer verbeterd; mede door automatisering hanteren wij een pro actieve rittenplanning resulterend in meer tijdswinst, betere beladingsgraad en lagere kosten. Daarnaast hebben wij een nieuwe 100% elektrische bestelbus aangeschaft voor de kleine pakketzendingen in (de binnensteden van) de Randstad en een nieuwe MAN TGE 3.14 bakwagen.



goederenvervoer	2020	2019	2018
liter diesel	90.363	90.487	87.213
liter diesel/ton papier	2.63	3.27	2.92

Wij beogen een duurzaam wagenpark voor zakelijk verkeer met bij voorkeur elektrische vervoersmiddelen, 100% of hybride en anders met minimaal emissieklasse 5. Ons wagenpark telt 21 personenwagens, waarvan 16 (ruim 75%) in emissieklasse 6 vallen.

woon-werkverkeer	2020	2019	2018
aantal km/fte	8.793	9.589	11.395
% fiets en OV	6.7	14.9	14.9
% auto	93.3	85.1	85.1

Sinds 2018 zijn Wilco Meppel en Wilco Zutphen productielocaties. Kantoorfuncties zijn steeds meer gecentraliseerd in Amersfoort; hierdoor wordt de auto meer gebruikt voor woon-werkverkeer. Automatisering maakt het echter mogelijk om vanaf elke locatie te werken. Zeker door Corona werken vanaf maart 2020 meerdere medewerkers vanuit huis of zijn gestationeerd in Meppel en Zutphen, dichterbij hun woonplaats. Reizen met het OV wordt gestimuleerd, maar de mogelijkheden om hiervan gebruik te maken in de thuisomgeving is in meer of mindere mate beperkt en daarom veelal geen optie. In Amersfoort maken 16 werknemers in principe gebruik van het OV; in Meppel is dit 1 werknemer en in Zutphen speelt dit niet. Carpoolen wordt gestimuleerd en ook steeds meer gedaan, maar wordt soms belemmerd door de ploegendienst.

## CO2 voetafdruk en CO2 compensatie

Wij gebruiken de Milieubarometer ©Stichting Stimular om onze CO<sub>2</sub> voetafdruk te berekenen. Hiervoor worden de actuele landelijke CO<sub>2</sub> emissiefactoren gebruikt, opgesteld vanuit de Greendeal. Omdat wij niet hoeven te voldoen aan de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder wordt de emissiefactor van Europese windstroom gelijk gesteld aan Nederlandse windstroom of windstroom met SMK-Milieukeur. Met 3.780 ton CO<sub>2</sub> valt onze CO<sub>2</sub> voetafdruk in 2020 ruim 13% lager uit dan in 2019 ... opnieuw een mooie stap voorwaarts. Sinds 2011 produceert locatie Amersfoort CO<sub>2</sub> neutraal en sinds 2018 geldt dit ook voor locatie Zutphen, dit door inkoop van Europese groene stroom en compensatie van de resterende CO<sub>2</sub> uitstoot. CO<sub>2</sub> compensatie vindt plaats middels VCS credits verzorgd door Groenbalans Utrecht en dit wordt gecontinueerd voor 2021 en 2022. Uitgifte van deze VCS credits voor duurzame energieproductie vindt plaats onder strenge internationale regelgeving.



	2020	2019	2018
ton CO <sub>2</sub> emissie	3.780	4.355	4.706
kg CO <sub>2</sub> /ton papier	110	157	158

## Ongewone voorvallen

In 2020 hebben zich geen ongewone voorvallen of out-of-containment incidenten voorgedaan met risico op bodem-, grondwater- of oppervlaktewaterverontreiniging. Er hebben zich geen emissies voorgedaan van gefluoreerde broeikasgassen en ozonlaag afbrekende stoffen. Er zijn geen klachten geweest van omwonenden en belanghebbenden omtrent de leefomgeving en hinder.

Alle bedrijven vallen onder het Besluit Algemene Regels voor Inrichtingen Milieubeheer (Barim). RUD Drenthe heeft op 20 oktober 2020 bij Wilco Meppel een controle op handhaving uitgevoerd. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Voor de sloop en nieuwbouw in Amersfoort zijn de benodigde vergunningen aangevraagd en verleend, waarbij voorgeschreven maatregelen in relatie tot Asbestverwijderingsbesluit en Wet Natuurbescherming zijn genomen w.o. alternatieve locaties voor vleermuizen en huismussen. Er spelen dan ook geen issues met het bevoegd gezag en tot op heden zijn geen boetes of sancties opgelegd voortvloeiend uit overtreding van wet- en regelgeving.

### Colofon

*Dit MVO-jaarverslag is in opdracht van Wilco Beheer BV qua tekst en beeld samengesteld door Lysette Wonink, Wonink Quality Management d.d. maart 2021. Alle illustraties vallen onder copyright, Wonink Quality Management, 2020. Copyright geldt niet als de bron van illustraties de Milieubarometer © Stichting Stimular is.*