

2019

# MVO jaarverslag 2019

Wilco Beheer BV

People | Planet | Profit

**Wilco**   
BOEKEN EN TIJDSCHRIFTEN - LOCATIE ZUTPHEN

Vestiging Amersfoort, Meppel en Zutphen

## Voorwoord

Verantwoord ondernemen zit in het hart van ons bedrijf. In de omgang met elkaar, met onze klanten én met het milieu en onze leefomgeving. Wij nemen onze verantwoordelijkheid serieus en beogen telkens opnieuw een goede balans tussen people, planet en profit.

Wilco Beheer BV (hierna te noemen Wilco) wordt gevormd door de 100% dochterondernemingen Drukkerij Wilco (Amersfoort), Wilco Zutphen (Zutphen), Wilco Meppel (Meppel) en Wilco Art Books (Amersfoort). De directie wordt gevormd door de heren R.J. de Rooij (DGA), F. van Zijl en W. Schuring. In totaal heeft Wilco ± 430 fte aan werknemers in dienst.

Verantwoord ondernemen vraagt om transparantie. U mag erop vertrouwen dat wij ons niet beter voordoen dan wij zijn. Met dit jaarverslag willen wij verantwoording afleggen over onze MVO-prestaties. Het betreft al onze bedrijfsactiviteiten op de locaties in Amersfoort, Meppel en Zutphen exclusief transport door derden. Ook de activiteiten die in onze opdracht bij andere bedrijven op andere locaties plaats vinden, vallen hierbuiten.

Ons managementsysteem wordt met regelmaat getoetst door externe auditoren van geaccrediteerde certificatie instanties. Dit waarborgt ons inziens de objectiviteit en juistheid van de informatie opgenomen in dit verslag.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Voor meer informatie kunt u altijd contact met mij opnemen.



William Schuring, algemeen adjunct directeur  
E [wschuring@wilco.nl](mailto:wschuring@wilco.nl)

### Onze missie

*Het verantwoord en winstgevend vervaardigen van boeken en tijdschriften voor relaties in binnen- en buitenland. De focus van onze klantportfolio ligt bij uitgeverijen in het wetenschappelijke, educatieve en literaire segment.*

### Onze waarden

- ✓ *Wij zijn het Wilco team. Wij willen samen de beste prestatie leveren, waarbij niemand onder doet voor de ander.*
- ✓ *Technology driven middels investeringen voor verbetering van effectiviteit en efficiency met hoogwaardige productkwaliteit als basisvoorwaarde.*
- ✓ *Onafhankelijke bedrijfspositie.*
- ✓ *Verkleinen van de CO<sub>2</sub> voetafdruk om bij te dragen aan het tegengaan van klimaatverandering.*

## Ons bedrijf

Wilco is een offsetdrukkerij in vellenoffset en rotatie-offset, vooral werkzaam voor uitgeverijen. Wij zijn gespecialiseerd in boeken en tijdschriften. Onder Wilco Art Books leveren wij kwalitatief hoogstaande kunst-, museum- en fotografieboeken in nauwe samenwerking met musea, kunstgalerieën, kunstenaars, fotografen en grafisch vormgevers.

Wij houden alles in eigen hand: van verkoop tot en met distributie. Drukwerk wordt in eigen binderij afgewerkt tot gehechte, genaaid of garenloos gebrocheerde en hard gebonden producties, in koudlijm, hotmelt of PUR en met een papieren dan wel linnen band. Lamineren met een uitgebreide keuze in laminaat wordt in eigen huis verzorgd evenals veredeling als foliebedrukking, (spot) UV lakken en pregen. Verzending vindt plaats met eigen goederenvervoer en externe vervoerders. Onze totale productieomvang is ca. 28.000 ton papier per jaar.

## Vooruitblik 2020 en verder

Verbetering van onze MVO-prestaties heeft een positief effect op de continuïteit van onze bedrijfsvoering. Want elke vorm van verspilling kost niet alleen energie en tijd, maar ook geld op de korte of lange(re) termijn. Onze CO<sub>2</sub> voetafdruk valt met 4.345 ton in 2019 ± 7.5% lager uit dan in 2018, ... een mooie stap voorwaarts. Passend bij onze doelstelling om onze ecologische voetafdruk minimaal gelijk te houden, maar liever nog verder te verkleinen. Inzet duurzame energiebronnen en energiebesparing zijn hiervoor de meest interessante opties w.o. plaatsing van zonnecollectoren (mits gesubsidieerd) in Amersfoort, blijvende keuze voor inkoop groene stroom, bij voorkeur afkomstig van Nederlandse wind-energie én energie-efficiënte nieuwbouw.

Wij geloven in vooruitgang! Gelijk aan voorgaande jaren is opnieuw de keuze gemaakt voor een uitgebreid investeringsprogramma dat in 2019-2020 wordt uitgerold. Hierbij wordt niet alleen geïnvesteerd in ijzer, maar krijgt ook ICT de aandacht die het verdient. Zo willen wij een high-end machinepark en productieomgeving realiseren. Deze strategische keuzes pakken goed uit voor onze efficiency, doorlooptijdbeheersing en hoogwaardige productkwaliteit. De impact op onze CO<sub>2</sub> voetafdruk is niet echt noemenswaardig daar het voornamelijk vervangingsinvesteringen zijn, veelal wél in een meer energiezuinige uitvoering.

Strategisch is ook de keuze voor nieuwbouw in Amersfoort, waar op de locatie Vanadiumweg 2 t/m 6 een geheel nieuw pand wordt gebouwd. Vanzelfsprekend met de nodige aandacht voor energie-efficiënt bouwen en een duurzaam energiesysteem voor verwarming en koeling. Dit project zal medio september 2020 aanvangen.

### Ons beleid

- ✓ *Met ons high-end machinepark hoogwaardige productkwaliteit leveren en op basis van streng gecontroleerde certificaten deze kwaliteit waarborgen.*
- ✓ *Tijdige leveringen ongeacht de oplage, zelfs tijdens productiepieken en onverwachte gebeurtenissen.*
- ✓ *Grip en controle op het gehele productieproces met alle deelproducten onder één dak.*
- ✓ *Efficiënt, resultaatgericht en snel werken om concurrerend te zijn, binnen Nederland en daarbuiten.*
- ✓ *Mensen uitdagend werk bieden in een slagvaardige bedrijf.*
- ✓ *Bewust handelen als het gaat om mens en milieu.*
- ✓ *Stabiele ecologische voetafdruk, indien mogelijk verder verkleinen.*

### Onze certificaten

- ✓ *ISO 9001:2015*
- ✓ *ISO 12647-2*
- ✓ *ISO 12647-7*
- ✓ *ISO 14001:2015*
- ✓ *FSC® en PEFC™*
- ✓ *CO<sub>2</sub> neutraal ter compensatie van de CO<sub>2</sub> emissie*

## People

Onze mensen zijn het menselijk kapitaal van onze organisatie. Wij willen mensen uitdagend werk bieden in een slagvaardige organisatie. Vakmensen zijn onmisbaar voor het realiseren van hoogwaardige productkwaliteit en efficiënte bedrijfsvoering. Vanuit competentie management blijven wij investeren in opleiding, training en coaching. In 2019 zijn 108 werknemers (25%) bijgeschoold, vakgericht op het gebied van drukken en nabewerking of omtrent EHBO/BHV. Waar mogelijk bieden wij stageplekken aan, zowel voor een snuffelstage of langere periode. Vanuit sociale verantwoordelijkheid hebben wij 7 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst; dit zijn oudere werknemers en werknemers met een arbeidsbeperking vanuit een uitkerings-situatie.

Blijvende aandacht voor veiligheid, gezondheid en welzijn is onze sociale verantwoordelijkheid. Voldoen aan geldende wet- en regelgeving is vanzelfsprekend. Het gemiddelde ziekteverzuim in de papier- en grafische industrie bedraagt  $\pm$  5.0% met een sterke variatie; bij bedrijven > 100 werkzame personen ligt het verzuim ruim 3x hoger dan bij bedrijven < 10 werkzame personen. In 2019 ligt ons totaal verzuim precies op het branchegemiddelde, dit terwijl wij ons tot de grote bedrijven mogen rekenen. Het aantal verzuimmeldingen is ruim 12% gedaald. Langdurend verzuim van  $\pm$  20% baart ons zorgen, maar is onlosmakelijk verbonden met de vergrijzing van ons personeel. Maar de aandacht die wij hebben voor duurzame inzetbaarheid “hoe krijgen wij iedereen zo gezond en actief mogelijk mee naar de toekomst” en actief werken aan liever aangepast aan het werk dan ziek thuis, werpt nu al zijn vruchten af. Dit wordt in 2020 gecontinueerd, mede door dit een onlosmakelijk onderdeel te laten zijn van de jaargesprekken met al onze werknemers.

Wij zijn alert op onveilige situaties en mogelijke risico's op gezondheidsschade. Wij nemen maatregelen om deze te voorkomen of onmiddellijk op te heffen. Het aantal letselgevallen is in 2019 beperkt gebleven tot 10 of te wel 1 op de 43 werknemers heeft te maken gehad met een onveilige situatie. In alle gevallen volstond behandeling door een BHV-er of arts en was er gelukkig geen sprake van een ziekenhuisopname of blijvend letsel. Er is geen controle op handhaving uitgevoerd door Inspectie SZW.



per 31 december	2019	2018	2017
aantal fte	433	430	455
% man	89.8	89.4	90.1
% vrouw	10.2	10.6	9.9
% 15-30 jaar	8.3	6.2	5.1
% 30-45 jaar	22.4	22.2	24.2
% 45-67 jaar	69.3	71.6	70.7
fte in dienst	50	38	85
fte uit dienst	61	78	58
verzuimmelding	354	405	324
% verzuim	5.0	5.3	3.7
letselgevallen + verzuim	3	6	2
letselgevallen - verzuim	7	3	8

## Planet

Wij zijn ons terdege bewust van de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten en nemen onze verantwoordelijkheid voor onze leefomgeving serieus. Wij opereren als schoon bedrijf om milieubelasting en hinder zoveel mogelijk te beperken. Wij beogen duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Met het verkleinen van onze CO<sub>2</sub> voetafdruk, mits technisch en financieel haalbaar, willen wij een bijdrage leveren aan het tegengaan van klimaatverandering. Onze locaties in Amersfoort en Zutphen kennen een lange historie – sinds eind jaren negentig – van ISO 14001 certificering. Sinds 1 januari 2018 produceren beide locaties CO<sub>2</sub> neutraal middels inkoop van Europese groene stroom en compensatie van de resterende CO<sub>2</sub> uitstoot. Wij zijn hierbij niet verplicht te voldoen aan de CO<sub>2</sub>- Prestatieladder.



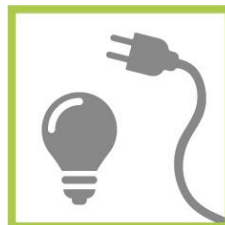
## Grondstoffen

Verantwoord omgaan met onze oergrondstof, hout, betekent voor ons FSC® en PEFC™ Chain of Custody certificering. De inzet van gecertificeerd materiaal betekent dat papier en karton gemaakt is van verantwoord geoogste houtvezels. Vanaf 2018 zetten wij voor meer dan 90% gecertificeerd papier en karton in voor onze producties. Daarnaast bieden wij al onze productie waste aan papier en karton aan voor recycling.



## Elektriciteit

Wij kopen groene Europese windstroom in voor de locaties Amersfoort en Zutphen. Alleen Meppel draait (door een nog lopend contract) nog op grijze stroom, maar dit wordt vanaf 2021 ook groen. De keuze voor energiezuinige led verlichting ter vervanging van conventionele TI-verlichting in Amersfoort en Zutphen heeft in 2018 een groot positief effect gehad op de energie-efficiency per tonnage papier. In 2019 hebben wij ca. 7% minder tonnage aan papier verwerkt, maar per tonnage meer bewerkingen gedaan, doordat wij steeds meer in eigen huis doen. Dit pakt minder gunstig uit voor de energie-efficiency. Wij blijven actief werken aan energiebesparing waar mogelijk; in Amersfoort zijn 4 nieuwe compressoren in cascadeschakeling geplaatst met een voorkeuzeregeling voor de meest efficiënte inzet zonder onnodige nullast.



	2019	2018	2017
elektriciteit (mWh)	12.361	12.510	13.392
kWh/ton papier	447	419	450

## Aardgas en (warm) water

Op alle locaties wordt aardgas gebruikt voor gebouwverwarming. Drukkerij Wilco heeft ook een KWO-systeem, waarbij energie in de bodem wordt opgeslagen voor verwarming en koeling van het gebouw. In 2019 is totaal 45.314 m<sup>3</sup> aardgas equivalent opgewekt, terwijl 136.828 m<sup>3</sup> aardgas is ingekocht, dus 33% van de benodigde warmte wordt door ons zelf opgewekt. Hiermee verkleinen wij onze CO<sub>2</sub> voetafdruk met 86 ton. Desondanks hebben wij in 2019 in totaal 5.6% meer m<sup>3</sup> aardgas verbruikt. Het aardgasverbruik in Zutphen is zelfs met 14% toegenomen; dit kan gerelateerd worden aan uitbreiding in productie-uren, waarbij het pand langer verwarmd moet worden. Als besparende maatregel wordt in Amersfoort sinds winter 2019/2020 de vrijkomende compressorwarmte gebruikt voor gebouwverwarming.

Drinkwater wordt naast sanitaire doeleinden grotendeels gebruikt voor productie als vervaardigen drukplaten, offsetdrukken en luchtbevochtiging voor een stabiel drukproces. Drinkwaterinname 2019 is met ruim 13% gedaald bij een personeelsomvang die even groot is als in 2018. Ons productieproces vraagt minder drinkwater dan voorheen a.g.v. investeringen in onder andere nieuwe CTP apparatuur waar veel minder spoelwater voor benodigd is.



	2019	2018	2017
aardgas (m3)	354.664	335.738	329.333
drinkwater (m3)	27.486	31.770	18.584

## VOS emissie

Vluchtige organische stoffen binnen een drukkerij zijn isopropylalcohol (IPA) en oplosmiddelhoudende wasmiddelen. Des te minder VOS, des te beter voor mens en milieu. Vanaf 2019 bestaat ons machinepark voor conventioneel drukken volledig uit Heidelberg XL drukpersen die IPA-vrij draaien. Ook de Timson rotatiepersen draaien IPA-vrij. Op de UV-drukpers draaien wij IPA-gereduceerd (3%) om de beoogde hoogwaardige druk kwaliteit te kunnen leveren. In 2019 is bijna 25% minder IPA ingekocht en is ons IPA verbruik per ton papier 10x minder dan het branchegemiddelde van 1,72 kg/ton voor grotere drukkerijen.

Voor reiniging van drukpersen maken wij gebruik van K3 middelen met vlampunt  $\geq 55$  °C in gesloten automatische wasinstallaties. IPA-vrij drukken vereist een meer frequente reiniging van vochten inktrollen, waarvoor sinds 2018 steeds meer een K4 middel met vlampunt  $> 100$  °C wordt gebruikt. Uitsluitend voor handmatig ontvetten van vochtrollen wordt een vluchtig oplosmiddelhoudend middel gebruikt, maar dit is beperkt tot ruim 1%.



	2019	2018	2017
kg IPA	4.765	6.339	1.959
kg IPA/ton papier	0.172	0.212	0.066
liter wasmiddel/ton papier	0.893	1.140	0.752
% K3+K4 wasmiddel	98.8	98.5	96.1

## Afval

Sinds 2018 bestaat ons afval voor slechts 0.6% uit gevaarlijk afval. In de afgelopen twee jaar is de hoeveelheid gevaarlijk afval met ruim 15.000 kg gereduceerd door twee belangrijke investeringskeuzes. Onze Heidelberg XL drukpersen zijn uitgerust met een rollendoekwasinstallatie; dit genereert minder afval dan een borstelwasinstallatie. Op alle locaties wordt plaatchemie middels Metafix pH control installaties geneutraliseerd en geloosd; dit werd voorheen in Meppel en Zutphen als afval afgevoerd.

Waar mogelijk zijn onze afvalstromen bronnen voor hergebruik. Zo bieden wij papier, karton, kunststof folie, hard kunststof, metaal, aluminium offsetplaten, houten pallets en elektronica-afval aan voor recycling. Ruim 99% van al ons afval wordt aangeboden voor recycling! Elke ton drukwerk levert slechts 0.7 kg brandbaar restafval op.



	2019	2018	2017
ton gevaarlijk afval	63.5	63.8	79.2
% gevaarlijk afval	0.61	0.63	0.75
ton recyclebaar afval	10.335	10.050	10.495
% recyclebaar afval	99.2	99.2	99.4

## Vervoer

Goederenvervoer tussen locaties onderling en naar onze klanten vindt bij voorkeur plaats middels inzet van eigen vrachtwagens met een emissieklasse 5 of 6. Door gebruik van Adblue wordt de schadelijke NOx uitstoot effectief omgezet in niet-schadelijke stikstofgas en waterdamp. In 2019 is de transportefficiency van ons eigen vervoer licht gedaald, voor een groot deel veroorzaakt door steeds kortere doorlooptijden van de gemiddelde producties, waardoor combinatieritten soms wat complexer zijn te plannen.

Wij beogen een duurzaam wagenpark voor zakelijk verkeer met bij voorkeur elektrische vervoersmiddelen, 100% of hybride en anders met minimaal emissieklasse 5. Ons wagenpark telt 22 personenwagens, waarvan ruim 70% in emissieklasse 6 valt.

Sinds 2018 zijn Meppel en Zutphen uitsluitend productielocaties; kantoorfuncties zijn steeds meer gecentraliseerd in Amersfoort. Zoals verwacht is sindsdien het woon-werkverkeer met de auto met 0.6% toegenomen. Reizen met het OV wordt gestimuleerd, maar de mogelijkheden om hiervan gebruik te maken in de thuisomgeving van werknemers is in meer of mindere mate beperkt en daarom veelal geen optie. Carpoolen wordt ook gestimuleerd, maar wordt soms belemmerd door de ploegendienst; wel zijn in 2019 4 werknemers meer gaan carpoolen.

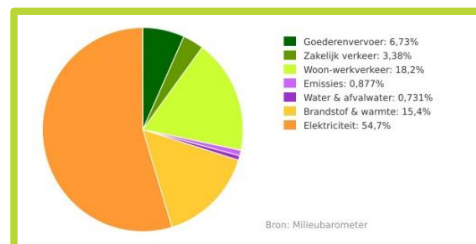


goederenvervoer	2019	2018	2017
liter diesel	90.487	87.213	87.422
liter diesel/ton papier	3.27	2.92	2.94

woon-werkverkeer	2019	2018	2017
aantal km/fte	9.589	11.395	11.164
% fiets en OV	14.9	14.9	15.5

## CO<sub>2</sub> voetafdruk en CO<sub>2</sub> compensatie

Wij gebruiken de Milieubarometer ©Stichting Stimular om onze CO<sub>2</sub> voetafdruk te berekenen. Hiervoor worden de landelijke CO<sub>2</sub> emissiefactoren gebruikt, opgesteld vanuit de Greendeal. Omdat wij niet hoeven te voldoen aan de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder wordt de emissiefactor van Europese windstroom gelijk gesteld aan Nederlandse windstroom of windstroom met SMK-Milieukeur. Onze CO<sub>2</sub> voetafdruk valt met 4.345 ton in 2019 ± 7.5% lager uit dan in 2018, ... een mooie stap voorwaarts. Drukkerij Wilco produceert sinds 1 juli 2011 CO<sub>2</sub> neutraal; Wilco Zutphen doet dit sinds 1 januari 2018. CO<sub>2</sub> compensatie vindt plaats middels VCS credits verzorgd door Groenbalans Utrecht. Uitgifte van deze credits voor duurzame energieproductie vindt plaats onder strenge internationale regelgeving.



	2019	2018	2017
ton CO <sub>2</sub> emissie	4.345	4.694	4.499
kg CO <sub>2</sub> /ton papier	157	157	151

## Ongewone voorvallen

In 2019 hebben zich geen ongewone voorvallen of out-of-containment incidenten voorgedaan met risico op bodem-, grondwater- of oppervlaktewaterverontreiniging. Er zijn geen emissies geweest van gefluoreerde broeikasgassen en ozonlaag afbrekende stoffen. Evenmin zijn er klachten ontvangen van omwonenden en belanghebbenden omtrent de leefomgeving en hinder.

Alle bedrijven vallen onder het Besluit Algemene Regels voor Inrichtingen Milieubeheer (Barim). Alle verplichte meldingen omtrent verandering van inrichting en alle verplichte rapportages zijn ingediend. In 2019 is controle op handhaving uitgevoerd door de Omgevingsdienst waaronder elk van de bedrijven valt. Er zijn geen issues met het bevoegd gezag en tot op heden zijn geen boetes of sancties opgelegd voortvloeiend uit overtreding van geldende wet- en regelgeving.

### Colofon

*Dit MVO-jaarverslag is in opdracht van Wilco Beheer BV qua tekst en beeld samengesteld door Lysette Wonink, Wonink Quality Management. Alle illustraties vallen onder copyright, Wonink Quality Management, 2020. Copyright geldt niet als de bron van illustraties de Milieubarometer © Stichting Stimular is.*